

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE:

Définitions

« Client » signifie le demandeur de la prestation de service.

Article 1 – Application des conditions générales de vente: Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de régir les relations contractuelles entre Tessa Delpech, et la cliente, acceptant les présentes conditions générales de ventes. Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison de robe commandée par la cliente. La cliente reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes conditions générales de vente, de les accepter sans restrictions, et sera engagée dès la validation de sa commande auprès de Tessa Delpech. La signature de la cliente vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

Article 2 – Identification du vendeur: Tessa Delpech est une personne auto entrepreneur inscrite à la Chambre de Métier et de l'Artisanat de Bordeaux, non assujettie à la TVA selon l'article 293B du code général des impôts. Elle propose à la vente des modèles créés en exclusivité par elle-même, styliste et modéliste. Chaque modèle est réalisé conformément aux choix personnalisés de chaque cliente et à ses mesures au jour du premier rendez-vous.

Le siège social de tessa delpech est situé 15 avenue du Général de Gaulle, 33120 Arcachon, son numéro SIRET est 500.876.693 , son code APE est 1413ZB, son numéro de téléphone est le 06 03 39 91 18 depuis la France, ou le 00 33 603 39 91 18 depuis l'étranger et son email : info@tessadelpech.com .

Article 3 : Consultation et demande de devis: Le devis sera envoyé par e-mail ou remis en main propre, accompagné obligatoirement des conditions générales de vente et restera valable 20 jours à compter de la date d'émission. Passé ce délai, la commande devra faire l'objet d'un nouveau devis.

Le devis annoté « Bon pour accord. J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente », daté et signé par le client sera retourné à Tessa Delpech. Il sera considéré comme un bon de commande et implique une acceptation totale et sans réserve des conditions générales de vente.

Article 4 : Confirmation de commande et conclusion de contrat: Les descriptions des produits sont données à titre indicatif. Elles pourront subir de légères modifications en fonction des matériaux choisis par la cliente sans que notre responsabilité ne puisse être engagée ou que la régularité de la vente puisse être contestée. La commande devient définitive, dès la réception par courrier du devis signé, accompagné de l'acompte précisé sur le devis.

Article 5 – Prix des produits, taxes : Les prix indiqués sont exprimés en euros. Ils ne tiennent pas compte des éventuelles modifications demandées par la cliente en cours de réalisation qui seront facturées en supplément. Toute demande supplémentaire non prévue par le devis signé sera facturée, sauf meilleur accord, au taux horaire de 100 euros. tessa delpech est

immatriculée sous le régime fiscal de la micro entreprise : elle n'est donc pas assujettie à la TVA selon l'article 293B du code général des impôts.

Article 6 : Acompte à la commande:

Le montant de l'acompte, 50 % du montant total, est précisé dans le devis émis par Tessa Delpech. Cet acompte, réglé par virement ou chèque à l'ordre de Tessa Delpech, devra parvenir par courrier, accompagné du devis signé. Il sera encaissé dès réception. La confection de la robe ne commencera qu'une fois le premier règlement encaissé.

Article 8 :

En cas d'annulation de la commande les prestations réalisées par Tessa Delpech entre le jour de l'encaissement de l'acompte et la notification de l'annulation, seront facturées forfaitairement à hauteur de 25% du montant du devis. Toute modification de commande entraînera un nouveau devis et sera prise en compte à réception du dit nouveau devis signé par la cliente. Conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas « à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ». Par conséquent, les robes confectionnées sur-mesure ne sont ni échangées ni remboursées.